

### 特点和优势

#### 什么是 ConnectoR?

ConnectoR 是罗杰斯的数字员工通讯工具，作为公司新闻和有用信息的主要来源。无论员工在世界何处工作或在公司中担任何种角色，ConnectoR 为所有员工提供信息。ConnectoR 可作为应用程序或 Web 体验提供，让您快速轻松地访问罗杰斯所需的新闻、信息、资源和人员。

---

#### 什么是 Firstup?

Firstup 是一个软件平台。它是运行 ConnectoR 应用程序和网站体验的幕后引擎。您会注意到 Firstup 最常用的应用程序，因为它的图标将显示在智能手机的主屏幕上。

---

#### ConnectoR 是否与 RogersNET 相同?

RogersNET 是我们公司的内联网，拥有功能丰富的主页，包括 Rogers News。罗杰斯 NET 还作为一个门户，提供大量公司信息，可通过部门页面、EtQ 和其他资源访问。这不会改变。

通过从 Dynamic Signal 平台到 Firstup 的升级，所有 ConnectoR 帖子也将出现在 RogersNET 上的 Rogers Newsfeed 中；RogersNET 和 ConnectoR 之间的新闻帖子将不再有所不同。这为员工提供了一个单一的事实来源，他们可以通过 RogersNET 在罗杰斯网络上访问，或通过 Firstup 应用程序在移动设备上访问。罗杰斯 NET 上的罗杰斯新闻文章不仅具有“点赞”功能，而且升级将使员工能够评论罗杰斯 NET 上的罗杰斯新闻故事。

---

#### 我可以在 ConnectoR 上创建自己的帖子吗?

您不仅可以，而且受到鼓励！ConnectoR 是一个社区。它是由我们员工打造并为员工服务。在这里，您可以与领导者互动，并与来自世界各地的同事建立联系。在这里，您可以分享自己的心声并讲述自己的故事。在这里，我们都成为罗杰斯全球团队。

当您在 ConnectoR 上发帖时，您可以向整个公司发帖，如罗杰斯新闻，或者只针对您选择的地点。例如，您可以在您的场所宣布活动，庆祝当地安全胜利，或聚焦运营里程碑。如果您需要帮助，请通过 [CorpCom@rogerscorporation.com](mailto:CorpCom@rogerscorporation.com) 联系品牌、文化和传播部。

---

## 谁可以加入 ConnectoR?

ConnectoR 向罗杰斯的所有员工开放，包括小时制员工和月薪制员工；无论是在办公室、休息室，还是在路上；无论是业务单位或是职能部门，欢迎每个人的参与。

---

## 我为什么要加入 ConnectoR?

ConnectoR 将让您快速轻松地访问最新新闻和一系列以员工为中心的社交媒体类渠道，涵盖一系列主题。从公司全球发生的事情到您所在地区发生的事情，ConnectoR 都能让您随时了解情况。

ConnectoR 也是可定制的，只需几个简单的步骤，您就可以个性化您的体验。订阅您想要的频道，每天只需几分钟即可了解最新资讯，并在您的新闻推送或主页上总结内容。

可用的“推送”通知还可为您提供实时更新，以便快速访问和执行可能的操作。

---

## ConnectoR 的其他主要功能是什么?

除了能够根据您的兴趣获得罗杰斯的所有最新新闻和信息个性化之外，ConnectoR 还提供其他功能，包括：

- 与罗杰斯领导互动
  - 与您所在地点和世界各地的同事建立联系
  - 分享您的罗杰斯故事、图片、视频和经验
  - 与内容互动、发布评论、回复新闻和回答民意调查
- 

## 加入 ConnectoR 是否需要支付任何费用?

不需要。应用程序和网站体验都是免费的。

---

### **我必须加入 ConnectoR 吗？**

不是。ConnectoR 完全可选。但是，我们鼓励您加入，因为 ConnectoR 将成为罗杰斯新闻和信息的主要来源。

---

### **我刚刚通过网络加入，但我也想使用这个应用程序。我需要重新加入应用程序吗？**

不需要。您只需加入 ConnectoR 一次。ConnectoR 在整个体验中“记住您”，因此您无需在不同平台上重新注册。首次下载应用程序后，您需要输入我们的组织代码“Rogers”。然后，在应用程序登录屏幕中输入您的罗杰斯电子邮件地址和密码。然后，您还可以通过应用程序访问 ConnectoR。

---

### **我可以在个人智能手机上使用 ConnectoR 吗？**

当然。Firstup 应用程序是 ConnectoR 的“门户”，可以下载到您的智能手机上。该应用程序兼容 iOS 和 Android。（请向下滚动以了解您的个人数据如何受到保护。）

---

### **我必须启用推送通知吗？**

不是。仅在您希望接收推送通知时启用推送通知。

---

### **对 ConnectoR 上可以分享的内容是否有限制？**

是。我们的商业道德规范、反骚扰和外部沟通与社交媒体政策，同样适用于 ConnectoR，因此任何亵渎、歧视或诽谤性质的内容均被严格禁止。

---

### **语言呢？内容是否仅以英语显示？**

ConnectoR 具有内置翻译功能。该平台会自动适应您的智能手机或计算机语言设置，为您提供将文本翻译成母语的选项。

## 隐私和个人数据

### 我的员工数据是否会与 ConnectoR 一起使用？

仅用于验证您是罗杰斯员工。当您首次注册应用程序或网站时，您需要输入您的 SuccessFactors 员工 ID 编号和出生日期（仅限日/月 - 无年份）。系统会验证您作为罗杰斯员工的身份，并带您进入 ConnectoR 体验。此验证步骤只需执行一次。注册后，您将通过您选择的用户名和密码登录。

---

### 如果我加入 ConnectoR，是否会收集我的用户数据？

是也不是。系统将显示您是否已注册、选择关注的渠道，以及您是否选择接收推送通知。如果您发布内容，如帖子或帖子评论，系统也会将您标识为用户。除此之外，系统收集的任何用户数据基本上都是匿名的。系统只能看到“什么”，而不是“谁”。

---

### 如果我加入 ConnectoR，我的数据是否会受到保护？

是。ConnectoR 在安全环境中运行，符合罗杰斯的标准。我们的合作伙伴 Firstup 非常重视安全。其行业领先的安全、隐私和合规流程已落实到位，以帮助确保数据安全。这是我们从一系列员工沟通平台中选择 Firstup 的原因之一。

---

### 如果我加入 ConnectoR，我的隐私是否会得到保护？

是。ConnectoR 遵守政府和公司规定的隐私保护，包括通用数据保护条例（GDPR）和加州消费者隐私法案（CCPA）。内置多层控件，提供无损的定制体验，让您安心无忧。

---

### 我能否从 ConnectoR 中“取消加入”？

可以。您可以将离开平台的请求发送至品牌、文化和沟通部，电子邮箱为 [CorpCom@rogerscorporation.com](mailto:CorpCom@rogerscorporation.com)。您的会员资格将在收到您的请求后 72 小时内停止。

---

**我还可以从 ConnectoR 中删除我的数据，包括我发布的任何内容吗？**

可以。从 ConnectoR 体验中，转到您的帐户设置（屏幕右上角），选择“编辑个人资料”，然后选择“删除我的所有个人数据”。您也可以将删除平台中所有数据的请求发送至品牌、文化和通讯部，电子邮箱为 [CorpCom@rogerscorporation.com](mailto:CorpCom@rogerscorporation.com)。您的信息将在收到您的请求后 72 小时内从系统中删除。

---

**罗杰斯公司或 Firstup 是否对 ConnectoR 应用程序中的内容以及其中共享的内容拥有控制权和所有权？**

不是。Firstup 和罗杰斯公司不拥有用户在 ConnectoR 中发布内容的权利。但如果认为内容不当，管理员可以管理和删除 ConnectoR 中的公开评论。

---

**如果我遇到 ConnectoR 问题，可以联系谁寻求帮助？**

请参阅本文档中的“技术问题”部分。您也可以将技术问题发送至 [support@firsup.com](mailto:support@firsup.com)，或访问 ConnectoR 网站获取我们的故障排除指南。任何一般性咨询或问题均可发送至品牌、文化和传播部：[CorpCom@rogerscorporation.com](mailto:CorpCom@rogerscorporation.com)。

---

**如果我有更多问题，可以联系谁？**

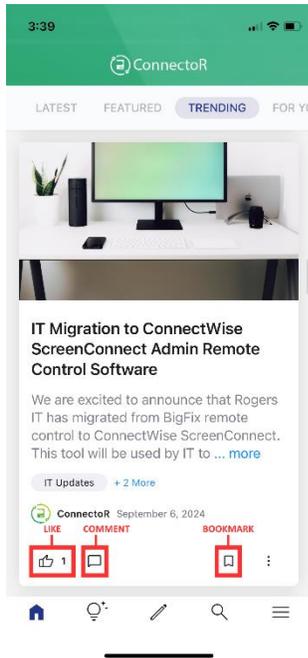
您可以发送电子邮件至 [CorpCom@rogerscorporation.com](mailto:CorpCom@rogerscorporation.com) 联系品牌、文化和传播部门。

## 技术问题

**我在访问/使用 ConnectoR 时遇到问题，我应该联系谁？**

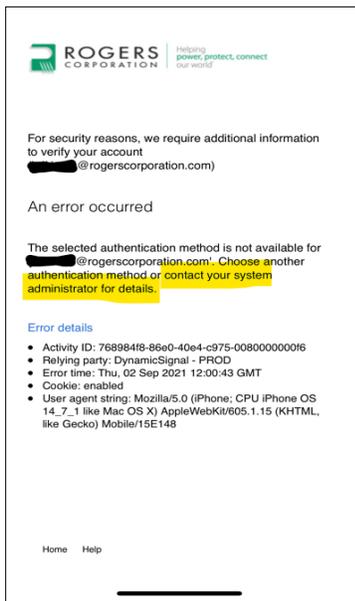
ConnectoR 现在由 Firstup 应用程序提供支持。请访问 [ConnectoR 页面](#)，在那里您可以访问其他资源和录制的培训视频。

如果问题仍然存在，请通过 [Corpcom@rogerscorp.com](mailto:Corpcom@rogerscorp.com) 联系品牌、文化和沟通团队。



## 如何与 ConnectoR 上的帖子互动？

用户可以使用基本功能与帖子交互，包括点赞、评论和书签（如图像所示）。此外，如果您想在您的评论中标记一位同事，以确保他们看到帖子，只需使用 @ 符号并输入他们的姓名。请注意，从 RogersNET 主页访问 ConnectoR 时，评论中的标记同事不可用。



## 为什么我在下载 ConnectoR 的多因素身份验证步骤中收到错误消息？

对于有些员工，特别是那些不经常使用电子邮件的人，您可能会遇到多因素身份验证问题（如图片所示）。如果您遇到此问题，请拨打分机号 7777 或通过 RogersNET 上的工单流程联系服务台。修复快速且易于实施。

---

**我有一部老手机，上面没有太多的存储空间。该应用程序将占用多少空间？**

通常应用程序本身使用大约 150MB。对于图形或照片等其他文件，Dynamic Signal 应用程序将需要小于 200MB 的。相比之下，Facebook 使用大约 350MB，LinkedIn 使用大约 400MB，因此它们在手机上的空间比 Firstup 应用程序多得多。

---

**如何取消订阅新闻源中的主题？**

所有员工都会自动订阅新闻源中的所有全球主题和适用的目标主题（目标主题包括地区、网站、部门等）。您可以取消关注您个人资料下的主题。

---

**在使用 ConnectoR 快速链接时，我是否需要登录我的应用程序特定帐户？**

是。如果您使用应用程序内的快速链接导航到 ConnectoR 以外的平台，您仍需要使用应用程序特定的凭据登录。

---

**ConnectoR 与微信有何不同？**

ConnectoR 是一个全公司范围的移动社区，内容可以多种语言查看。

它具有全球信息，最终将直接针对特定地区，业务部门，部门，站点等。微信是一款主要在中国使用的社交媒体消息应用程序。

---

**ConnectoR 是否连接到 Microsoft Teams？**

是。Firstup 有一个内置的 Microsoft Teams 应用程序，方便员工在 Teams 中查看和使用 ConnectoR。

---

**ConnectoR 中的评论和民意调查回复也可以在 RogersNET 中查看吗？**

是的，现在 ConnectoR 已与 RogersNET 集成，在 ConnectoR 和 RogersNET 上均可查看新闻报道和民意调查以及相关的点赞和评论。

---

## 内容将在 ConnectoR 中保留多长时间？

目前，ConnectoR 中的内容没有到期日期。请随时在应用程序中保存帖子，并在方便时查看。此外，我们将过去 65% 的 ConnectoR 内容迁移到 Firstup 环境，因此您仍然可以参考旧帖子。

---

## 查看通知后，是否有方法清除它们？

是。要清除通知，只需点击通知，通知就会消失。

---

## 如何参加抽奖，有机会赢取 500 美元？

下载 ConnectoR 并参与自动输入的内容，即有机会赢取 500 美元。以下是如何输入：

1. 从 Microsoft InTune Company Portal、Google Play Store 或 Apple App Store 下载 Firstup 应用程序。
2. 注册帐户并完成访问说明。
3. 在 9 月 24 日至年底期间，在 ConnectoR 中点赞或评论至少一篇文章，以参与其中。

10 月、11 月和 12 月将每月选出三位获奖者（来自我们全球各个地区的一位获奖者）。祝您好运！