

Häufig gestellte Fragen zu ConnectoR

MERKMALE UND VORTEILE

Was ist ConnectoR?

ConnectoR ist das digitale Mitarbeiterkommunikationstool von Rogers, das als primäre Quelle für Unternehmensnachrichten und hilfreiche Informationen für alle Mitarbeiter dient, unabhängig davon, wo sie auf der Welt arbeiten oder welche Rolle sie im Unternehmen spielen. ConnectoR ist als App oder Web-Erlebnis verfügbar und bietet ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die Nachrichten, Informationen, Ressourcen und Personen, die sie bei Rogers benötigen.

Was ist Firstup?

Firstup ist eine Softwareplattform. Es ist die „Hinter den Kulissen“-Engine, die sowohl die ConnectoR-App als auch die Website-Erfahrungen ausführt. Sie werden Firstup mit der App erkennen, da das Symbol auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones erscheint.

Ist ConnectoR das gleiche wie RogersNET?

RogersNET ist unser Unternehmensintranet mit einer funktionsreichen Homepage, einschließlich Rogers News. RogersNET dient auch als Portal für eine Vielzahl von Unternehmensinformationen, auf die über Abteilungsseiten, EtQ und eine Vielzahl anderer Ressourcen zugegriffen werden kann. Das wird sich nicht ändern.

Mit diesem Upgrade von der Dynamic Signal-Plattform auf Firstup werden alle ConnectoR-Beiträge auch im Rogers Newsfeed auf RogersNET erscheinen; Nachrichtenbeiträge unterscheiden sich nicht mehr zwischen RogersNET und ConnectoR. Dadurch erhalten die Mitarbeiter eine einzige Informationsquelle, auf die sie über RogersNET oder über ihr Mobilgerät über die Firstup-App im Rogers-Netzwerk zugreifen können. Rogers News-Artikel auf RogersNET werden nicht nur über die „Gefällt mir“-Funktion verfügen, sondern die Aktualisierung wird es Mitarbeitern ermöglichen, Rogers News-Geschichten auf RogersNET zu kommentieren.

Kann ich meine eigenen Beiträge auf ConnectoR erstellen?

Sie können nicht nur, sondern es wird auch gefördert! ConnectoR ist eine Community. Es ist *für* unsere *Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern*. Hier können Sie mit Führungskräften interagieren und sich mit Kollegen aus der ganzen Welt verbinden. Hier können Sie Ihre Stimme teilen und Ihre Geschichten erzählen. Hier werden wir alle zu einem globalen Rogers-Team.

Wenn Sie auf ConnectoR posten, können Sie im gesamten Unternehmen posten, wie z. B. Rogers News, oder nur für die von Ihnen ausgewählten Standorte. Sie können beispielsweise eine Veranstaltung an Ihrem Standort ankündigen, einen lokalen Sicherheitsgewinn feiern oder einen Meilenstein des Betriebs hervorheben. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Brand, Culture and Communications unter CorpCom@rogerscorporation.com.

Wer kann ConnectoR beitreten?

ConnectoR steht allen Mitarbeitern von Rogers offen – egal ob angestellt oder im gewerblichen Bereich; im Büro, im Pausenraum und unterwegs; Geschäftseinheit oder Funktion – jeder ist willkommen.

Warum sollte ich ConnectoR beitreten?

ConnectoR bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die neuesten Nachrichten und eine Sammlung von mitarbeiterorientierten, Social-Media-ähnlichen Kanälen, die eine Reihe von Themen abdecken.

ConnectoR hält Sie auf dem Laufenden – von den globalen Ereignissen im Unternehmen bis hin zu den lokalen Ereignissen an Ihrem Standort.

ConnectoR ist auch anpassbar und in nur wenigen einfachen Schritten kannst du deine Erfahrung personalisieren. Abonnieren Sie die Kanäle, die Sie sich wünschen und informieren Sie sich in nur wenigen Minuten am Tag über Neuigkeiten mit Inhalten, die in Ihrem Newsfeed oder Ihrer Homepage zusammengefasst sind.

Verfügbare Push-Benachrichtigungen bieten Ihnen auch Echtzeit-Updates für schnellen Zugriff und mögliche Aktionen.

Was sind die anderen Hauptmerkmale von ConnectoR?

ConnectoR ist nicht nur in der Lage, die neuesten Neuigkeiten und Informationen von Rogers auf Ihre Interessen abzustimmen, sondern bietet auch weitere Funktionen, darunter:

- Zusammenarbeit mit Rogers-Führungskräften
- Verbindung mit Kollegen von Ihrem Standort aus und auf der ganzen Welt
- Teilen Ihrer Rogers-Geschichten,-Bilder,-Videos und-Erfahrungen
- Interaktion mit Inhalten, Veröffentlichung von Kommentaren, Beantwortung der Nachrichten und Beantwortung von Umfragen

Kostet es etwas, ConnectoR beizutreten?

Nein. Die App- und Website-Erfahrungen sind beide kostenlos.

Muss ich ConnectoR beitreten?

Nein. ConnectoR ist vollkommen optional. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich anzumelden, da ConnectoR zukünftig die Hauptquelle für Neuigkeiten und Informationen von Rogers sein wird.

Ich bin gerade über das Internet beigetreten, möchte aber auch die App nutzen. Muss ich wieder in die App einsteigen?

Nein. Sie müssen ConnectoR nur einmal beitreten. ConnectoR „erinnert sich“ über die Erfahrungen hinweg, sodass Sie sich nicht auf verschiedenen Plattformen neu registrieren müssen. Nachdem Sie die App zum ersten Mal heruntergeladen haben, müssen Sie unseren Organisationscode „Rogers“ eingeben. Geben Sie dann Ihre Rogers-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort in den Anmeldebildschirm der App ein. Sie können dann auch über die App auf ConnectoR zugreifen.

Kann ich ConnectoR auf meinem persönlichen Smartphone verwenden?

Absolut. Die Firstup-App – die „Tür“ zu ConnectoR – kann auf Ihr Smartphone heruntergeladen werden. Die App ist mit iOS und Android kompatibel. (Bitte scrollen Sie nach unten, um zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind.)

Muss ich Push-Benachrichtigungen aktivieren?

Nein. Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen nur, wenn Sie sie erhalten möchten.

Gibt es Einschränkungen, was auf ConnectoR geteilt werden kann?

Ja. Unsere Richtlinien zu Ethik, Belästigung und externer Kommunikation und sozialen Medien gelten für ConnectoR, daher ist alles von profaner, diskriminierender oder verleumderischer Natur streng verboten.

Was ist mit Sprachen? Ist der Inhalt nur auf Englisch?

ConnectoR verfügt über integrierte Übersetzungsfunktionen. Die Plattform passt sich automatisch an Ihre Smartphone- oder Computerspracheneinstellungen an und bietet Ihnen die Möglichkeit, Text in Ihre Muttersprache zu übersetzen.

DATENSCHUTZ UND PERSONENBEZOGENE DATEN

Werden meine Mitarbeiterdaten mit ConnectoR verwendet?

Nur zur Authentifizierung, dass Sie ein Rogers-Mitarbeiter sind. Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der App oder der Website registrieren, müssen Sie Ihre SuccessFactors-Mitarbeiter-ID-Nummer und Ihr Geburtsdatum eingeben (nur TT/MM – kein Jahr). Das System überprüft Sie als Rogers-Mitarbeiter und bringt Sie zur ConnectoR-Praxis. Dieser Verifizierungsschritt muss nur einmal durchgeführt werden. Nachdem Sie sich registriert haben, melden Sie sich mit Ihrem gewählten Benutzernamen und Passwort an.

Werden meine Benutzerdaten erfasst, wenn ich ConnectoR beitrete?

Ja und nein. Das System zeigt an, ob Sie registriert sind und welche Kanäle Sie ausgewählt haben, um zu folgen, sowie ob Sie sich für den Empfang von Push-Benachrichtigungen entschieden haben. Das System identifiziert Sie auch als Benutzer, wenn Sie Inhalte wie einen Beitrag oder einen Kommentar zu einem Beitrag posten. Darüber hinaus sind alle vom System erfassten Benutzerdaten im Wesentlichen anonym. Das System kann nur das „Was“ sehen, nicht das „Wer“.

Werden meine Daten geschützt, wenn ich ConnectoR beitrete?

Ja. ConnectoR arbeitet in einer sicheren Umgebung und entspricht den Rogers-Standards. Unser Partner Firstup nimmt Sicherheit ernst. Die branchenführenden Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Prozesse sorgen für Datensicherheit. Dies ist einer der Gründe, warum wir Firstup aus einer Reihe von Kommunikationsplattformen für Mitarbeiter ausgewählt haben.

Wird meine Privatsphäre geschützt, wenn ich bei ConnectoR anmelde?

Ja. ConnectoR erfüllt die von der Regierung und dem Unternehmen vorgeschriebenen Datenschutzbestimmungen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des California Consumer Privacy Act (CCPA). Es sind mehrere Ebenen von Steuerungen integriert, um ein maßgeschneidertes Erlebnis ohne Kompromisse und für Sicherheit zu bieten.

Kann ich ConnectoR „abmelden“?

Ja. Sie können Ihre Anfrage, die Plattform zu verlassen, an Brand, Culture, and Communications unter CorpCom@rogerscorporation.com senden. Ihre Mitgliedschaft wird innerhalb von 72 Stunden nach Erhalt Ihrer Anfrage beendet.

Kann ich meine Daten auch von ConnectoR entfernen, auch von allem, was ich gepostet habe?

Ja. Gehen Sie im ConnectoR-Erlebnis zu Ihren Kontoeinstellungen (oben rechts auf dem Bildschirm), wählen Sie „Profil bearbeiten“ und dann „Alle meine personenbezogenen Daten löschen“. Sie können Ihre Anfrage, alle Ihre Daten von der Plattform zu entfernen, auch an Brand, Culture und Communications

unter CorpCom@rogerscorporation.com senden. Ihre Informationen werden innerhalb von 72 Stunden nach Erhalt Ihrer Anfrage aus dem System entfernt.

Hat Rogers Corporation oder Firstup die Kontrolle und das Eigentum an den Inhalten in der ConnectoR-App und was wird darin geteilt?

Nein. Firstup und Rogers Corporation besitzen nicht die Rechte an dem, was Benutzer in ConnectoR veröffentlichen. Administratoren haben die Möglichkeit, öffentliche Kommentare in ConnectoR zu verwalten und zu entfernen, wenn sie als unangemessen erachtet werden.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Probleme mit ConnectoR habe?

Siehe Abschnitt „Technische Fragen“ in diesem Dokument. Sie können technische Probleme auch an support@firstup.com weiterleiten oder die ConnectoR-Website besuchen, um unseren Leitfaden zur Fehlerbehebung zu erhalten. Alle allgemeinen Anfragen oder Fragen können an Brand, Culture and Communications unter CorpCom@rogerscorporation.com gesendet werden.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?

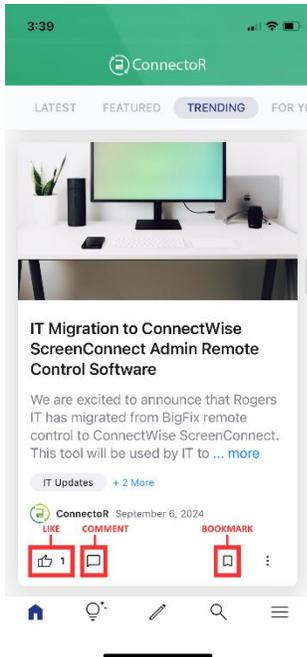
Sie können sich an Brand, Culture and Communications unter CorpCom@rogerscorporation.com wenden.

TECHNISCHE FRAGEN

Ich habe Probleme beim Zugriff auf/bei der Verwendung von ConnectoR. An wen kann ich mich wenden?

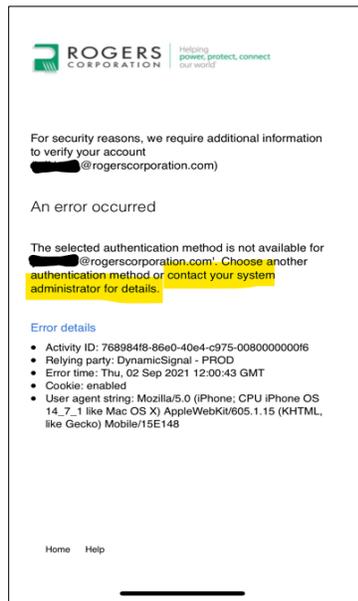
ConnectoR wird jetzt von der Firstup-App betrieben. Bitte besuchen Sie die [ConnectoR-Seite](#), auf der Sie auf zusätzliche Ressourcen und aufgezeichnete Schulungsvideos zugreifen können.

Wenn Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich an das Marken-, Kultur- und Kommunikationsteam unter Corpcom@rogerscorp.com.



Wie interagiere ich mit Beiträgen auf ConnectoR?

Nutzer können mit Beiträgen über grundlegende Funktionen wie Likeing, Kommentierung und Lesezeichen (im Bild dargestellt) interagieren. Wenn Sie einen Kollegen in Ihrem Kommentar markieren möchten, um sicherzustellen, dass er den Beitrag sieht, verwenden Sie einfach das @-Symbol und geben Sie seinen Namen ein. Bitte beachten Sie, dass das Markieren von Kollegen in den Kommentaren nicht verfügbar ist, wenn Sie über die RogersNET-Homepage auf ConnectoR zugreifen.



Warum erhalte ich eine Fehlermeldung im Multi-Faktor-Authentifizierungsschritt beim Herunterladen von ConnectoR?

Bei manchen Personen, insbesondere solchen, die E-Mails nicht regelmäßig verwenden, kann es zu Problemen mit der Multi-Faktor-Authentifizierung kommen (im Bild dargestellt). Wenn Sie auf dieses Problem stoßen, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk unter Durchwahl 7777 oder über den Ticketprozess auf RogersNET. Die Lösung ist schnell und einfach zu implementieren.

Ich habe ein älteres Telefon und es hat nicht viel Speicherplatz. Wie viel Platz wird die App in Anspruch nehmen?

Im Allgemeinen nutzt die App selbst etwa 150MB. Mit zusätzlichen Dateien wie Grafiken oder Fotos benötigt die Dynamic Signal App weniger als 200MB. Zum Vergleich: Facebook nutzt etwa 350MB und LinkedIn etwa 400MB, sodass sie viel mehr Platz auf Ihrem Telefon einnehmen als die Firstup-App.

Wie melde ich mich von einem Thema in meinem Newsfeed ab?

Alle Mitarbeiter werden automatisch für alle globalen Themen und anwendbaren zielgerichteten Themen im Newsfeed abonniert (Zielthemen sind Region, Standort, Abteilung usw.). Sie können Themen in Ihrem persönlichen Profil aufheben.

Muss ich mich bei meinen App-spezifischen Konten anmelden, wenn ich die ConnectoR Quick Links verwende?

Ja. Wenn Sie über einen Quick Link in der App zu einer Plattform außerhalb von ConnectoR navigieren, müssen Sie sich dennoch mit den App-spezifischen Anmeldedaten anmelden.

Wie unterscheidet sich ConnectoR von WeChat?

ConnectoR ist eine unternehmensweite mobile Community mit Inhalten, die in mehreren Sprachen angezeigt werden können.

Es enthält globale Informationen, die sich letztendlich direkt an bestimmte Regionen, Geschäftseinheiten, Abteilungen, Standorte und mehr richten. WeChat ist eine Social-Media-Messaging-App, die hauptsächlich in China verwendet wird.

Ist ConnectoR mit Microsoft Teams verbunden?

Ja. Firstup verfügt über eine integrierte Microsoft Teams-App, mit der Mitarbeiter ConnectoR direkt in Teams anzeigen und verwenden können.

Werden die Kommentare und Umfrageantworten in ConnectoR auch in RogersNET sichtbar sein?

Ja, jetzt, da ConnectoR in RogersNET integriert ist, werden Nachrichten und Umfragen sowie die zugehörigen Likes und Kommentare sowohl auf ConnectoR als auch RogersNET sichtbar sein.

Wie lange werden Inhalte in ConnectoR aufbewahrt?

Zu diesem Zeitpunkt hat der Inhalt in ConnectoR kein Ablaufdatum. Sie können Beiträge in der App speichern und sie nach Belieben anzeigen. Darüber hinaus haben wir 65 % der bisherigen ConnectoR-Inhalte in die Firstup-Umgebung migriert, damit Sie sich immer noch auf ältere Posts beziehen können.

Gibt es eine Möglichkeit, die Benachrichtigungen zu löschen, sobald Sie sie angesehen haben?

Ja. Um eine Benachrichtigung zu löschen, tippen Sie einfach auf die Benachrichtigung und sie wird ausgeblendet.

Wie nehme ich an der Verlosung teil, um 500 USD zu gewinnen?

Laden Sie ConnectoR herunter und nutzen Sie Inhalte, um automatisch teilzunehmen und die Chance auf einen Gewinn von 500 USD zu erhalten. So geben Sie Folgendes ein:

1. **Laden Sie** die Firstup-App vom Microsoft InTune Company Portal, Google Play Store oder Apple App Store herunter.
2. **Registrieren Sie** ein Konto und füllen Sie die Zugangsanweisungen aus.
3. **Interagieren Sie**, indem Sie zwischen dem 24. September und dem Jahresende mindestens einen Beitrag in ConnectoR liken oder kommentieren.

Jeden Monat werden für Oktober, November und Dezember drei Gewinner (einer aus jeder unserer globalen Regionen) ausgewählt. Viel Glück!