

ConnectoR 자주 묻는 질문

특징 및 이점

ConnectoR이란 무엇입니까?

ConnectoR은 Rogers의 디지털 직원 커뮤니케이션 도구로서, 전 세계 어디에서 근무하든 회사에서의 역할에 관계없이 모든 직원에게 회사 뉴스 및 유용한 정보의 주요 출처 역할을 합니다. 앱 또는 웹 경험으로 이용 가능한 ConnectoR을 통해 Rogers에서 필요한 뉴스, 정보, 리소스 및 인력에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Firstup이란 무엇입니까?

Firstup은 소프트웨어 플랫폼입니다. ConnectoR 앱과 웹사이트 경험을 모두 실행하는 비하인드 스토리 엔진입니다. 앱의 아이콘이 스마트폰의 홈 화면에 나타나므로 앱에서 Firstup을 가장 잘 볼 수 있습니다.

ConnectoR이 RogersNET과 동일합니까?

RogersNET은 Rogers News를 포함한 다양한 기능을 갖춘 홈페이지를 갖춘 회사 인트라넷입니다. 또한 RogersNET은 부서 페이지, EtQ 및 기타 많은 리소스를 통해 액세스할 수 있는 많은 회사 정보에 대한 포털 역할을 합니다. 이는 변하지 않을 것입니다.

Dynamic Signal 플랫폼에서 Firstup으로 업그레이드하면 모든 ConnectoR 게시물이 RogersNET의 Rogers 뉴스피드에도 표시됩니다. 더 이상 RogersNET과 ConnectoR 간에 뉴스 게시물이 다르지 않습니다. 이를 통해 직원들은 RogersNET을 통해 Rogers 네트워크에서, 또는 Firstup 앱을 통해 모바일 기기에서 액세스할 수 있는 단일 진실 공급원을 얻을 수 있습니다. RogersNET의 Rogers News 기사는 ₩"좋아요₩" 기능을 제공할 뿐만 아니라, 업그레이드로 직원들이 RogersNET의 Rogers News 기사에 댓글을 달 수 있습니다.

ConnectoR에서 내 게시물을 만들 수 있습니까?

할 수 있을 뿐만 아니라 격려합니다! ConnectoR은 커뮤니티입니다. 이는 직원, 직원 모두를 위한 것입니다. 여기서 리더와 상호 작용하고 전 세계 동료들과 교류할 수 있습니다. 여러분의 목소리를 공유하고 이야기를 할 수 있는 곳입니다. 우리 모두가 하나의 글로벌 Rogers 팀이 되는 곳입니다.

ConnectoR에 게시할 때 Rogers News와 같이 회사 전체에 게시하거나 선택한 위치에만 게시할 수 있습니다. 예를 들어, 현장에서 이벤트를 발표하거나, 지역 안전 성공을 축하하거나, 운영 이정표를 강조할 수 있습니다. 도움이 필요한 경우, 브랜드, 문화 및 커뮤니케이션 부서 CorpCom@rogerscorporation.com으로 연락하십시오.

누가 ConnectoR에 가입할 수 있습니까?

ConnectoR은 모든 Rogers 직원에게 시간당 및 급여, 사무실, 휴게실, 도로, 사업부 또는 기능부서에 개방되어 있으며, 모든 직원을 환영합니다.

ConnectoR에 가입해야 하는 이유는 무엇입니까?

ConnectoR을 통해 최신 뉴스와 다양한 주제를 다루는 직원 중심의 소셜 미디어 유사 채널 모음에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다. ConnectoR은 전 세계적으로 회사에서 일어나는 일부터 현지에서 일어나는 일에 이르기까지 정보를 제공합니다.

또한 ConnectoR은 사용자 지정이 가능하며 몇 가지 간단한 단계로 사용자 경험을 개인화할 수 있습니다. 원하는 채널을 구독하고 뉴스피드 또는 홈페이지에 요약된 콘텐츠로 하루 단 몇 분 만에 새로운 소식을 확인하세요.

사용 가능한 W"푸시W" 알림은 또한 빠른 액세스와 가능한 작업을 위한 실시간 업데이트를 제공합니다.

ConnectoR의 다른 주요 기능은 무엇입니까?

ConnectoR은 사용자의 관심사에 따라 최신 Rogers 뉴스와 정보를 개인화할 수 있는 것 외에도 다음과 같은 기타 기능을 제공합니다.

- Rogers 리더와의 교류
- 귀하의 위치 및 전 세계 동료들과 연결
- Rogers 스토리, 사진, 동영상 및 경험 공유
- 콘텐츠와의 상호작용, 댓글 게시, 뉴스 응답, 여론조사 응답

ConnectoR에 가입하는 데 비용이 듭니까?

아니요. 앱과 웹사이트 경험은 모두 무료입니다.

ConnectoR에 가입해야 합니까?

아니요. ConnectoR은 전적으로 선택 사항입니다. 그러나 ConnectoR이 Rogers 뉴스와 정보의 주요 출처가 될 것임을 감안하여 가입할 것을 권장합니다.

방금 웹을 통해 가입했지만 앱을 사용하고 싶습니다. 앱에 다시 가입해야 합니까?

아니요. ConnectoR에 한 번만 가입하면 됩니다. ConnectoR은 경험 전반에 걸쳐 “기억”하기 때문에 다른 플랫폼에서 다시 등록할 필요가 없습니다. 앱을 처음 다운로드한 후에는 조직 코드 “Rogers”를 입력해야 합니다. 그런 다음 Rogers 이메일 주소와 비밀번호를 앱 로그인 화면에 입력합니다. 그런 다음 앱을 통해 ConnectoR에 액세스할 수도 있습니다.

개인 스마트폰에서 ConnectoR을 사용할 수 있습니까?

물론입니다. ConnectoR의 “도어웨이”인 Firstup 앱을 스마트폰에 다운로드할 수 있습니다. 이 앱은 iOS와 Android와 호환됩니다. (아래로 스크롤하여 귀하의 개인 데이터가 어떻게 보호되는지 알아보십시오.)

푸시 알림을 활성화해야 합니까?

아니요. 푸시 알림을 받으려면 푸시 알림을 활성화하십시오.

ConnectoR에서 공유할 수 있는 내용에 대한 제한이 있습니까?

예. 당사의 윤리 강령, 괴롭힘, 외부 커뮤니케이션 및 소셜 미디어 정책은 ConnectoR에 적용되므로 성실하거나 차별적이거나 명예를 훼손하는 성격의 모든 것은 엄격히 금지됩니다.

언어는 어떻게 됩니까? 콘텐츠는 영어로만 제공됩니까?

ConnectoR에는 번역 기능이 내장되어 있습니다. 플랫폼은 스마트폰 또는 컴퓨터 언어 설정에 자동으로 적응하여 텍스트를 모국어로 번역할 수 있는 옵션을 제공합니다.

개인정보 보호 및 개인 데이터

내 직원 데이터가 ConnectoR과 함께 사용됩니까?

귀하가 Rogers 직원임을 인증하기 위해서만. 앱 또는 웹사이트에 처음 등록할 때, SuccessFactors 직원 ID 번호와 생년월일(일일/월월만 해당 - 연도 없음)을 입력해야 합니다. 시스템이 Rogers 직원으로서 귀하를 확인하고 ConnectoR 경험으로 안내할 것입니다. 이 확인 단계는 한 번만 수행하면 됩니다. 등록한 후 선택한 사용자 이름과 암호를 통해 로그인합니다.

ConnectoR에 가입하면 사용자 데이터가 수집됩니까?

예 및 아니요. 시스템은 사용자가 등록되어 있는지, 사용자가 팔로우하도록 선택한 채널이 있는지, 그리고 사용자가 푸시 알림을 받기로 선택했는지 여부를 표시합니다. 또한 게시물 또는 게시물에 댓글과 같은 콘텐츠를 게시하는 경우 시스템은 귀하를 사용자로 식별합니다. 그 외에도 시스템에서 수집한 모든 사용자 데이터는 기본적으로 익명입니다. 시스템은 W"누가W"가 아닌 W"무엇W"만 볼 수 있습니다.

ConnectoR에 가입하면 내 데이터가 보호됩니까?

예. ConnectoR은 안전한 환경에서 운영되며 Rogers의 표준을 준수합니다. 당사의 파트너인 Firstup은 보안을 중요하게 생각합니다. 데이터 보안을 보장하기 위해 업계 최고의 보안, 개인정보 보호 및 규정 준수 프로세스가 마련되어 있습니다. 이것이 바로 다양한 직원 커뮤니케이션 플랫폼에서 Firstup을 선택한 이유 중 하나입니다.

ConnectoR에 가입하면 개인정보가 보호됩니까?

예. ConnectoR은 GDPR(일반 데이터 보호 규정) 및 CCPA(캘리포니아 소비자 개인정보 보호법)를 포함하여 정부 및 회사에서 요구하는 데이터 개인정보 보호를 준수합니다. 여러 계층의 컨트롤이 내장되어 있어 타협 없이 맞춤형 경험을 제공하고 안심할 수 있습니다.

ConnectoR에서 W"참여를 해제W"할 수 있습니까?

예. CorpCom@rogerscorporation.com으로 플랫폼을 떠나라는 요청을 브랜드, 문화 및 커뮤니케이션 부서에 보낼 수 있습니다. 귀하의 멤버십은 요청을 받은 후 72시간 이내에 중단됩니다.

ConnectoR에서 게시한 데이터를 포함한 내 데이터도 삭제할 수 있습니까?

예. ConnectoR 경험에서 계정 설정(화면의 오른쪽 상단 모서리)으로 이동하여 “프로필 편집”을 선택한 다음 “모든 개인 데이터 지우기”를 선택합니다. 또한 플랫폼에서 모든 데이터를 삭제하라는 요청을 CorpCom@rogerscorporation.com으로 브랜드, 문화 및 커뮤니케이션 부서에 보낼 수 있습니다. 귀하의 정보는 요청을 받은 후 72시간 이내에 시스템에서 제거됩니다.

Rogers Corporation 또는 Firstup은 ConnectoR 앱의 콘텐츠에 대한 통제권과 소유권을 가지고 있으며 그 안에서 공유되는 것은 무엇입니까?

아니요. Firstup과 Rogers Corporation은 사용자가 ConnectoR에 게시하는 내용에 대한 권리를 보유하지 않습니다. 관리자는 부적절한 것으로 간주되는 경우 ConnectoR에서 공개 의견을 관리하고 제거할 수 있습니다.

ConnectoR에 문제가 있는 경우 누구에게 도움을 요청할 수 있습니까?

본 문서의 “기술 질문” 섹션을 참조하십시오. 또한 기술적인 문제를 support@Firsup.com으로 보내거나 ConnectoR 사이트를 방문하여 문제 해결 가이드를 확인할 수 있습니다. 일반적인 문의나 질문은 CorpCom@rogerscorporation.com으로 브랜드, 문화 및 커뮤니케이션 부서에 보내실 수 있습니다.

추가 질문이 있는 경우 누구에게 연락할 수 있습니까?

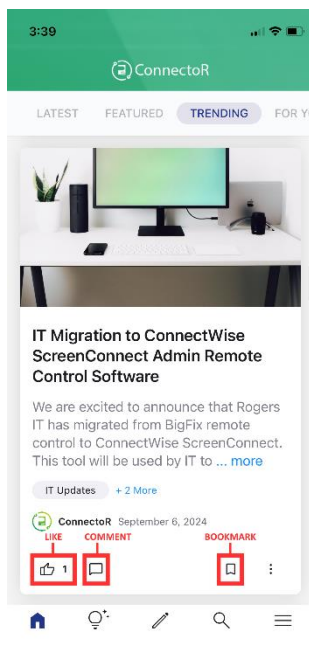
CorpCom@rogerscorporation.com으로 브랜드, 문화 및 커뮤니케이션 부서에 연락할 수 있습니다.

기술적 질문

ConnectoR에 액세스/사용하는 데 문제가 있습니다. 누구에게 연락해야 합니까?

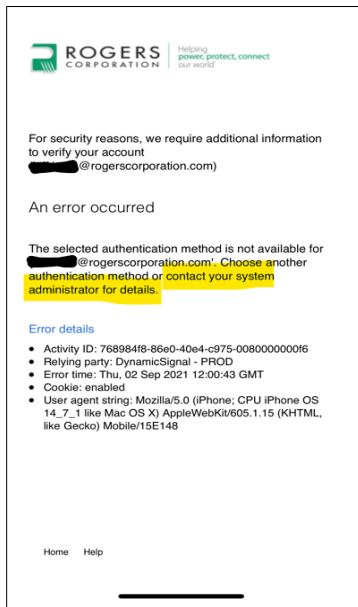
ConnectoR은 이제 Firstup 앱으로 구동됩니다. [ConnectoR 페이지](#)를 방문하여 추가 리소스와 녹화된 교육 비디오에 액세스할 수 있습니다.

문제가 지속되면 브랜드, 문화 및 커뮤니케이션 팀 Corpcom@rogerscorp.com으로 연락하십시오.



ConnectoR의 게시물과 어떻게 상호작용합니까?

사용자는 좋아요, 댓글 달기, 북마크(이미지에 표시) 등의 기본 기능을 사용하여 게시물과 상호 작용할 수 있습니다. 또한 동료가 게시물을 볼 수 있도록 댓글에 태그를 달고 싶다면 @ 기호를 사용하여 이름을 입력하면 됩니다. RogersNET 홈페이지에서 ConnectoR에 액세스할 때는 의견에 동료를 태그할 수 없습니다.



ConnectoR 다운로드의 다단계 인증 단계에서 오류 메시지가 나타나는 이유는 무엇입니까?

일부 사람들, 특히 정기적으로 이메일을 사용하지 않는 사람들의 경우, 다단계 인증에 문제가 있을 수 있습니다(이미지에 표시됨). 이 문제가 발생할 경우, 헬프 데스크 내선 7777 또는 RogersNET의 티켓 절차를 통해 연락하십시오. 이 수정은 빠르고 쉽게 구현할 수 있습니다.

오래된 폰이 있는데 저장 공간이 많지 않아요. 앱에 필요한 공간은 얼마입니까?

일반적으로 앱 자체는 약 150MB 사용합니다. 그래픽 또는 사진과 같은 추가 파일을 사용하는 경우 Dynamic Signal 앱은 200MB 미만이 필요합니다. 비교하자면, Facebook은 약 350MB를 사용하고 LinkedIn은 약 400MB를 사용하므로 Firstup 앱보다 휴대폰에서 훨씬 더 많은 공간을 차지합니다.

뉴스 피드의 주제를 구독 취소하려면 어떻게 해야 합니까?

모든 직원은 뉴스 피드에서 모든 글로벌 주제 및 해당 대상 주제(대상 주제는 지역, 사이트, 부서 등 포함)에 자동으로 구독됩니다. 개인 프로필에서 주제를 팔로우 해제할 수 있습니다.

ConnectoR Quick Links를 사용할 때 앱별 계정에 로그인해야 합니까?

예. 앱 내에서 Quick Link를 사용하여 ConnectoR 외부의 플랫폼으로 이동하는 경우에도 앱별 자격 증명을 사용하여 로그인해야 합니다.

ConnectoR은 WeChat과 어떻게 다릅니까?

ConnectoR은 다국어로 볼 수 있는 콘텐츠를 제공하는 전사적 모바일 커뮤니티입니다.

궁극적으로 특정 지역, 사업부, 부서, 사이트 등을 직접 대상으로 하는 글로벌 정보를 제공합니다. WeChat은 중국에서 주로 사용되는 소셜 미디어 메시징 앱입니다.

ConnectoR이 Microsoft Teams에 연결되어 있습니까?

예. Firstup에는 직원들이 Teams 내에서 ConnectoR을 편리하게 보고 사용할 수 있는 Microsoft Teams 앱이 내장되어 있습니다.

ConnectoR의 의견 및 여론조사 응답도 RogersNET에서 볼 수 있습니까?

예, 이제 ConnectoR이 RogersNET과 통합되었으므로, 뉴스 기사 및 여론조사뿐만 아니라 관련 좋아요 및 댓글도 ConnectoR 및 RogersNET 모두에서 볼 수 있습니다.

콘텐츠는 ConnectoR에 얼마나 오래 보관됩니까?

현재 ConnectoR의 콘텐츠에는 만료일이 없습니다. 앱에 게시물을 저장하고 편한 시간에 볼 수 있습니다. 또한 과거 ConnectoR 콘텐츠의 65%를 Firstup 환경으로 마이그레이션하여 이전 게시물을 계속 참조할 수 있습니다.

알림을 본 후 이를 삭제할 수 있는 방법이 있습니까?

예. 알림을 지우려면 알림을 탭하면 사라집니다.

\$500 당첨 기회를 얻기 위해 추첨에 참가하려면 어떻게 해야 합니까?

ConnectoR을 다운로드하고 콘텐츠에 참여하면 자동으로 응모하여 \$500 당첨의 기회를 잡을 수 있습니다. 입력 방법은 다음과 같습니다.

1. Microsoft InTune Company 포털, Google Play Store 또는 Apple App Store에서 Firstup 앱을 다운로드합니다.
2. 계정을 등록 하고 액세스 지침을 완료합니다.
3. 9월 24일부터 연말까지 ConnectoR에서 적어도 하나의 게시물에 좋아요를 표시하거나 댓글을 달아 참여하십시오.

10월, 11월, 12월에는 메달 3명의 수상자(각 글로벌 지역에서 1명씩)가 선정됩니다. 행운을 빕니다!