

KENMERKEN EN VOORDELEN

Wat is ConnectoR?

ConnectoR is de digitale communicatietool voor werknemers van Rogers die dient als een primaire bron van bedrijfsnieuws en nuttige informatie voor alle werknemers, ongeacht waar ter wereld ze werken of wat hun rol in het bedrijf is. ConnectoR is beschikbaar als een app- of webervaring en biedt je snelle en eenvoudige toegang tot het nieuws, de informatie, de bronnen en de mensen die je bij Rogers nodig hebt.

Wat is Firstup?

Firstup is een softwareplatform. Het is de engine achter de schermen die zowel de ConnectoR-app als de website-ervaringen uitvoert. U zult Firstup het meest opmerken met de app, omdat het pictogram op het startscherm van uw smartphone verschijnt.

Is ConnectoR hetzelfde als RogersNET?

RogersNET is ons bedrijfsintranet, met een veelzijdige startpagina inclusief Rogers News. RogersNET fungeert ook als een portal voor hoeveelheden bedrijfsinformatie die toegankelijk is via afdelingspagina's, EtQ en een overvloed aan andere bronnen. Dat verandert niet.

Met deze upgrade van het Dynamic Signal-platform naar Firstup verschijnen alle ConnectoR-berichten ook in de Rogers Newsfeed op RogersNET; nieuwsberichten verschillen niet langer tussen RogersNET en ConnectoR. Dit geeft werknemers één bron van waarheid die ze kunnen openen op het netwerk van Rogers via RogersNET, of op hun mobiele apparaat via de Firstup-app. Rogers News-artikelen over RogersNET zullen niet alleen de "like"-capaciteit hebben, maar de upgrade zal werknemers in staat stellen om commentaar te geven op de verhalen van Rogers News op RogersNET.

Kan ik mijn eigen berichten op ConnectoR maken?

U kunt het niet alleen, maar het wordt ook aangemoedigd! ConnectoR is een gemeenschap. Het is *voor* onze werknemers, *voor* onze werknemers. Hier kunt u communiceren met leiders en in contact komen met collega's van over de hele wereld. Hier kunt u uw stem delen en uw verhalen vertellen. Hier worden we allemaal één wereldwijd Rogers-team.

Wanneer u berichten plaatst op ConnectoR, kunt u berichten plaatsen op het hele bedrijf, zoals Rogers News, of alleen voor de locaties die u selecteert. U kunt bijvoorbeeld een evenement op uw locatie aankondigen, een lokale veiligheidsoverwinning vieren of een mijlpaal in de bedrijfsvoering in de schijnwerpers zetten. Als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met Brand, Culture and Communications via CorpCom@rogerscorporation.com.

Wie kan zich aansluiten bij ConnectoR?

ConnectoR staat open voor alle werknemers van Rogers – uurloon en salaris; op kantoor, in de pauzeruimte en onderweg; bedrijfseenheid of functie – iedereen is welkom.

Waarom zou ik me aansluiten bij ConnectoR?

ConnectoR geeft je snelle en eenvoudige toegang tot het laatste nieuws en een verzameling op werknemers gerichte, sociale media-achtige kanalen die een reeks onderwerpen behandelen. Van wat er wereldwijd in het bedrijf gebeurt tot wat er lokaal op uw locatie gebeurt, ConnectoR houdt u op de hoogte.

ConnectoR is ook aanpasbaar en in slechts een paar eenvoudige stappen kun je je ervaring personaliseren. Abonneer je op de kanalen die je wilt en haal in een paar minuten per dag de nieuwtjes in met inhoud die is samengevat in je nieuwsfeed of startpagina.

Beschikbare “push”-meldingen bieden u ook realtime updates voor snelle toegang en mogelijke actie.

Wat zijn de andere belangrijke kenmerken van ConnectoR?

ConnectoR biedt niet alleen de mogelijkheid om al het laatste nieuws en informatie van Rogers te personaliseren op basis van uw interesses, maar biedt ook andere functies, waaronder:

- Omgaan met leiders van Rogers
 - Contact leggen met collega's van uw locatie en over de hele wereld
 - Uw verhalen, foto's, video's en ervaringen van Rogers delen
 - Omgaan met inhoud, opmerkingen plaatsen, reageren op het nieuws en peilingen beantwoorden
-

Kost het iets om lid te worden van ConnectoR?

Nee. De app- en website-ervaringen zijn allebei gratis.

Moet ik lid worden van ConnectoR?

Nee. ConnectoR is volledig optioneel. We raden u echter aan om lid te worden, aangezien ConnectoR in de toekomst de primaire bron zal zijn voor nieuws en informatie van Rogers.

Ik heb me net aangemeld via het web, maar ik wil ook de app gebruiken. Moet ik opnieuw deelnemen aan de app?

Nee. U hoeft maar één keer lid te worden van ConnectoR. ConnectoR “onthoudt je” over de ervaringen heen, zodat je je niet opnieuw hoeft te registreren op verschillende platforms. Nadat u de app voor het eerst hebt gedownload, moet u onze organisatiecode “Rogers” invoeren. Voer vervolgens uw e-mailadres en wachtwoord van Rogers in het inlogscherf van de app in. U hebt dan ook toegang tot ConnectoR via de app.

Kan ik ConnectoR op mijn persoonlijke smartphone gebruiken?

Absoluut. De Firstup-app, de ‘deuropening’ naar ConnectoR, kan worden gedownload naar uw smartphone. De app is compatibel met iOS en Android. (Scrol naar beneden om te leren hoe uw persoonsgegevens worden beschermd.)

Moet ik pushmeldingen inschakelen?

Nee. Schakel pushmeldingen alleen in als u ze wilt ontvangen.

Zijn er beperkingen met betrekking tot wat kan worden gedeeld op ConnectoR?

Ja. Onze Ethische code, intimidatie en beleidslijnen voor externe communicatie en sociale media zijn van toepassing op ConnectoR, dus alles van godslasterlijke, discriminerende of lasterlijke aard is ten strengste verboden.

Hoe zit het met talen? Is de inhoud alleen in het Engels?

ConnectoR heeft ingebouwde vertaalmogelijkheden. Het platform past zich automatisch aan de taalinstellingen van je smartphone of computer aan, waardoor je de mogelijkheid hebt om tekst naar je moedertaal te vertalen.

PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

Worden mijn werknemersgegevens gebruikt met ConnectoR?

Alleen om te verifiëren dat u een werknemer van Rogers bent. Wanneer u zich voor het eerst registreert bij de app of de website, moet u uw SuccessFactors werknemers-ID-nummer en uw geboortedatum invoeren (alleen dd/mm – geen jaar). Het systeem verifieert u als werknemer van Rogers en brengt u naar de ConnectoR-ervaring. Deze verificatiestap hoeft maar één keer te gebeuren. Nadat u zich hebt geregistreerd, logt u in via de door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Worden mijn gebruikersgegevens verzameld als ik lid word van ConnectoR?

Ja en nee. Het systeem toont of u bent geregistreerd en welke kanalen u hebt geselecteerd om te volgen, evenals of u ervoor hebt gekozen om pushmeldingen te ontvangen. Het systeem identificeert u ook als de gebruiker als u inhoud plaatst, zoals een bericht of commentaar op een bericht. Daarnaast zijn alle gebruikersgegevens die door het systeem worden verzameld in wezen anoniem. Het systeem kan alleen het “wat” zien; niet het “wie”.

Worden mijn gegevens beschermd als ik me aansluit bij ConnectoR?

Ja. ConnectoR werkt in een veilige omgeving en voldoet aan de normen van Rogers. Onze partner, Firstup, neemt veiligheid serieus. De toonaangevende processen voor beveiliging, privacy en naleving zijn aanwezig om de gegevensbeveiliging te helpen waarborgen. Het is een van de redenen waarom we Firstup hebben geselecteerd uit een reeks communicatieplatforms voor werknemers.

Wordt mijn privacy beschermd als ik bij ConnectoR kom?

Ja. ConnectoR voldoet aan door de overheid en het bedrijf opgelegde gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de California Consumer Privacy Act (CCPA). Er zijn meerdere bedieningslagen ingebouwd om een op maat gemaakte ervaring te bieden zonder compromissen en voor gemoedsrust.

Kan ik mijn deelname aan ConnectoR opzeggen?

Ja. U kunt uw verzoek om het platform te verlaten sturen naar Brand, Culture, and Communications op CorpCom@rogerscorporation.com. Uw lidmaatschap wordt binnen 72 uur na ontvangst van uw verzoek stopgezet.

Kan ik ook mijn gegevens, inclusief alles wat ik heb geplaatst, uit ConnectoR verwijderen?

Ja. Ga vanuit de ConnectoR-ervaring naar uw accountinstellingen (rechterbovenhoek van het scherm) en selecteer 'Profiel bewerken' en vervolgens 'Al mijn persoonsgegevens wissen'. U kunt ook uw verzoek om al uw gegevens van het platform te verwijderen naar Merk, Cultuur en Communicatie sturen via CorpCom@rogerscorporation.com. Uw informatie wordt binnen 72 uur na ontvangst van uw verzoek uit het systeem verwijderd.

Heeft Rogers Corporation of Firstup controle over en eigenaar van de inhoud in de ConnectoR-app en wat wordt er binnenin gedeeld?

Nee. Firstup en Rogers Corporation hebben geen rechten op wat gebruikers in ConnectoR plaatsen. Beheerders hebben de mogelijkheid om openbare opmerkingen in ConnectoR te beheren en te verwijderen als dit ongepast wordt geacht.

Met wie kan ik contact opnemen voor hulp als ik problemen heb met ConnectoR?

Zie het gedeelte “Technische vragen” in dit document. U kunt technische problemen ook doorsturen naar support@Firstup.com, of bezoek de ConnectoR-site voor onze gids voor probleemoplossing. Algemene vragen of vragen kunnen worden verzonden naar Brand, Culture and Communications op CorpCom@rogerscorporation.com.

Met wie kan ik contact opnemen als ik meer vragen heb?

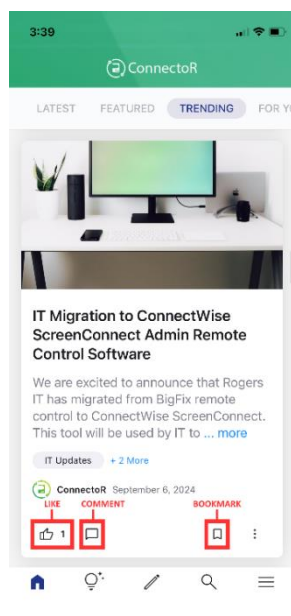
U kunt contact opnemen met Brand, Culture and Communications op CorpCom@rogerscorporation.com.

TECHNISCHE VRAGEN

Ik heb problemen met de toegang tot/het gebruik van ConnectoR. Met wie neem ik contact op?

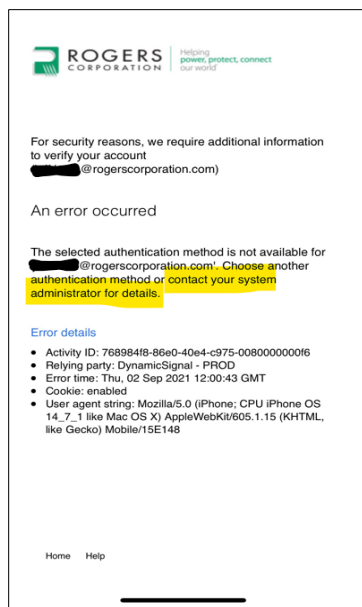
ConnectoR wordt nu aangedreven door de Firstup-app. Ga naar de [ConnectoR-pagina](#) waar u toegang hebt tot aanvullende bronnen en opgenomen trainingsvideo's.

Als u problemen blijft ondervinden, neem dan contact op met het Brand, Culture and Communications-team via Corpcom@rogerscorp.com.



Hoe ga ik om met berichten op ConnectoR?

Gebruikers kunnen met berichten communiceren met behulp van basisfuncties zoals liken, opmerkingen maken en bladwijzers maken (weergegeven in afbeelding). Als u bovendien een collega in uw opmerking wilt taggen om ervoor te zorgen dat hij/zij het bericht ziet, gebruik dan gewoon het @-symbool en typ zijn/haar naam. Houd er rekening mee dat het taggen van collega's in de opmerkingen niet beschikbaar is wanneer u ConnectoR opent vanaf de startpagina van RogersNET.



Waarom krijg ik een foutmelding in de multi-factor authenticatiestap van het downloaden van Connector?

Voor sommige mensen, met name degenen die e-mail niet regelmatig gebruiken, kan het zijn dat u een probleem hebt met multi-factor authenticatie (weergegeven in afbeelding). Als u dit probleem tegenkomt, neem dan contact op met de helpdesk op toestel 7777 of via het ticketproces op RogersNET. De oplossing is snel en eenvoudig te implementeren.

Ik heb een oudere telefoon en er zit niet veel opslagruimte op. Hoeveel ruimte neemt de app in?

Over het algemeen gebruikt de app zelf ongeveer 150MB. Met extra bestanden, zoals afbeeldingen of foto's, heeft de Dynamic Signal-app minder dan 200MB nodig. Ter vergelijking: Facebook gebruikt ongeveer 350MB en LinkedIn gebruikt ongeveer 400MB, dus ze nemen veel meer ruimte in beslag op je telefoon dan de Firstup-app.

Hoe kan ik me afmelden voor een onderwerp in mijn nieuwsfeed?

Alle werknemers worden automatisch ingeschreven voor alle wereldwijde onderwerpen en toepasselijke gerichte onderwerpen in de nieuwsfeed (gerichte onderwerpen zijn regio, site, afdeling, enz.). U kunt onderwerpen onder uw persoonlijke profiel ongedaan maken.

Moet ik me aanmelden bij mijn app-specifieke accounts wanneer ik de Connector Quick Links gebruik?

Ja. Als u naar een platform buiten Connector navigeert met behulp van een Quick Link binnen de app, moet u nog steeds inloggen met de app-specifieke inloggegevens.

Waarin verschilt Connector van WeChat?

Connector is een bedrijfsbrede mobiele community, met inhoud die in meerdere talen kan worden bekeken.

Het bevat wereldwijde informatie die uiteindelijk rechtstreeks gericht zal zijn op specifieke regio's, bedrijfseenheden, afdelingen, locaties en meer. WeChat is een berichten-app voor sociale media die voornamelijk in China wordt gebruikt.

Is ConnectoR verbonden met Microsoft Teams?

Ja. Firstup heeft een ingebouwde Microsoft Teams-app waarmee werknemers ConnectoR gemakkelijk kunnen bekijken en gebruiken binnen Teams.

Zijn de opmerkingen en antwoorden op de peiling in ConnectoR ook zichtbaar in RogersNET?

Ja, nu ConnectoR geïntegreerd is met RogersNET, zullen nieuwsberichten en peilingen, evenals de bijbehorende likes en opmerkingen, zichtbaar zijn op zowel ConnectoR als RogersNET.

Hoe lang wordt content bewaard in ConnectoR?

Op dit moment heeft de inhoud in ConnectoR geen vervaldatum. Bewaar berichten binnen de app en bekijk ze wanneer het u uitkomt. Verder hebben we 65% van de eerdere ConnectoR-inhoud overgezet naar de Firstup-omgeving, zodat u nog steeds oudere berichten kunt raadplegen.

Is er een manier om de meldingen te wissen nadat u ze hebt bekeken?

Ja. Om een melding te wissen, tikt u gewoon op de melding en deze verdwijnt.

Hoe doe ik mee aan de trekking om kans te maken op \$ 500?

Download ConnectoR en maak gebruik van content om automatisch deel te nemen en kans te maken op \$ 500. Zo voer je het volgende in:

1. **Download** de Firstup-app van het Microsoft InTune Company Portal, Google Play Store of de Apple App Store.

2. **Registreer** een account en vul de toegangsinstructies in.

3. **Doe mee** door tussen 24 september en het einde van het jaar ten minste één bericht in ConnectoR te liken of erop te reageren.

Drie winnaars (één uit elk van onze wereldwijde regio's) worden elke maand gekozen voor oktober, november en december. Veel succes!